

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der **EZVIZ™** Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2024

Marken

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄÙE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖÙE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖÙT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Überblick	1
1. Lieferumfang	1
2. Grundlagen	2
Einrichtung	3
1. Herunterladen der EZVIZ-App	3
2. Einschalten	3
3. Kamera zu EZVIZ hinzufügen	3
Installation	4
1. Montageort	4
2. Einbau einer MicroSD-Karte (Optional)	4
3. Bohrschablone installieren	5
4. Kamera installieren	6
Zeigen Sie Ihr Gerät an	7
1. Live-Ansicht	7
2. Einstellungen	8
EZVIZ Connect	9
1. Verwendung von Amazon Alexa	9
2. Verwendung von Google Assistant	9
Häufig gestellte Fragen	10
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten	12
INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE	13

Überblick

1. Lieferumfang



1 x Kamera



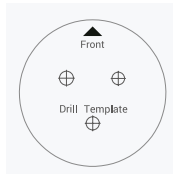
1 x Netzteil



1 x Stromkabel



1 x Montageplatte



1 x Bohrschablone




1 x Schraubensatz



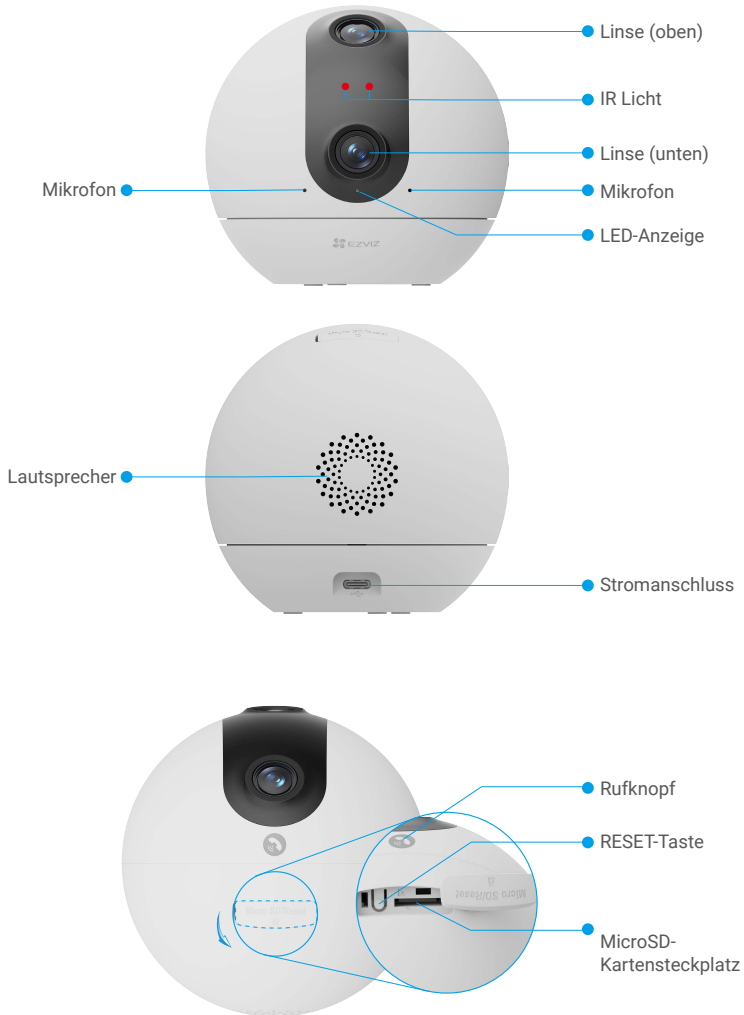
2 x Rechtliche Informationen



1 x Kurzanleitung

 Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlagen



Name	Beschreibung
LED-Anzeige	■ Durchgehend rot: Kamera fährt hoch.
	● ● Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	● ● ● Blinkt schnell rot: Kameraausnahme (z.B. microSD-Kartenfehler).
	■ Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	● ● ● ● Schnell blinkendes Blau: Kamera bereit für Wi-Fi-Verbindung.
	● ● Langsam blinkendes Blau: Kamera läuft ordnungsgemäß.
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Initialisieren Sie die Karte in der EZVIZ-App, bevor Sie sie verwenden. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicherplatz 512 GB.
RESET-Taste	Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen.
Stromanschluss	Zum Einschalten der Kamera.

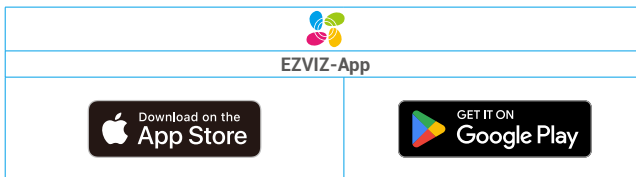
Einrichtung

Führen Sie folgende Schritte aus, um Ihre Kamera zu konfigurieren:

1. Laden Sie sich die EZVIZ App herunter und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Schalten Sie Ihre Kamera ein.
3. Fügen Sie Ihre Kamera Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

1. Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter und installieren Sie sie, indem Sie im App Store oder bei Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Einschalten

Schließen Sie die Kamera mit dem Netzadapter (5V 2A) an eine Steckdose an, um sie einzuschalten.



- i** • Es wird empfohlen, das im Lieferumfang enthaltene Netzkabel und den Netzadapter zu verwenden.
• Die Steckdose soll in der Nähe des Netzteils installiert werden und leicht zugänglich sein.

3. Kamera zu EZVIZ hinzufügen

- i** Wenn die LED-Anzeige schnell blau blinkt, zeigt dies an, dass die Kamera für die Netzwerkkonfiguration bereit ist. Bitte verwenden Sie die EZVIZ-App, um die Wi-Fi-Konfiguration abzuschließen..

1. Melden Sie sich mit der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm auf "+" in der oberen rechten Ecke, um zur Benutzeroberfläche "QR-Code scannen" zu gelangen.

3. Scannen Sie den QR-Code auf der Abdeckung der Kurzanleitung oder auf dem Gehäuse der Kamera.



- Folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die Wi-Fi-Konfiguration abzuschließen.

Installation

1. Montageort

Wählen Sie einen Standort, an dem ein klares, unversperrtes Sichtfeld sowie ein gutes Funksignal zur Kamera sichergestellt sind. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie die Bewegungserkennung am Kamerastandort überprüfen sowie die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.

2. Einbau einer MicroSD-Karte (Optional)

- Öffnen Sie die Silikonabdeckung an der Kamera.
- Setzen Sie die microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.



i Nachdem Sie die Micro-SD-Karte installiert haben, sollten Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden.

- Tippen Sie in der EZVIZ-App auf die Aufnahmeliste in der Schnittstelle für die Geräteeinstellungen, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
- Wenn der Status der Speicherkarte als "Nicht initialisiert" angezeigt wird, tippen Sie auf , um sie zu initialisieren.

i Der Status wechselt dann zu Normal und es können Videos gespeichert werden.

3. Bohrschablone installieren

- Bitte installieren Sie das Gerät in Innenräumen, da es nicht wasserdicht ist.
- Die Kamera kann waagrecht aufgestellt oder an der Decke montiert werden.

Option 1: Desktop-Platzierung (empfohlen)

- Es wird empfohlen, dass die Höhe des Schreibtisches 1 Meter nicht überschreiten sollte.

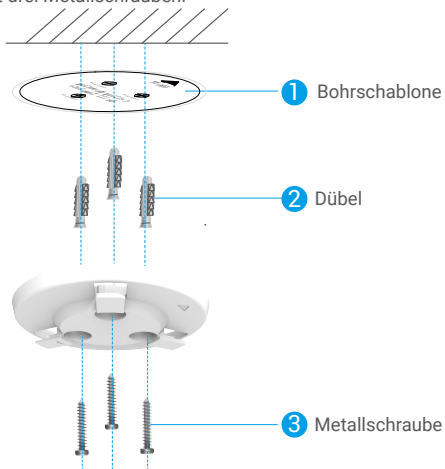
- Platzieren Sie das Gerät horizontal auf dem Schreibtisch, vorzugsweise am Rand des Schreibtisches oder an einer erhöhten Position für eine bessere Sicht.



Option 2: Montage an der Decke

- Vergewissern Sie sich, dass die Decke stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Montieren Sie die Kamera nicht in einem Bereich, in dem viel Licht direkt auf das Objektiv fällt.
- Empfohlene Montagehöhe: 2,5 m - 3 m über dem Boden.
- Die Richtung der Dreiecksschilder zum Anbringen des Aufklebers entspricht der Richtung der Linse des Geräts. Achten Sie daher darauf, die Richtung der Linse im Voraus zu überprüfen, wenn Sie den Aufkleber installieren.
- Beim Installieren der Basis, richten Sie das Dreieckslogo der Basis mit dem Dreieckslogo auf dem Aufkleber aus.

- Befestigen Sie die Bohrschablone auf der Oberfläche, die Sie für die Montage der Kamera gewählt haben.
- (Nur Betonwand/-decke) Bohren Sie die Löcher gemäß der Schablone und setzen Sie drei Dübel ein.
- Befestigen Sie die Kamerabasis mit drei Metallschrauben.



4. Kamera installieren

1. Montieren Sie die Kamera am Montagefuß und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie fixiert ist.



2. Die Installation ist abgeschlossen.



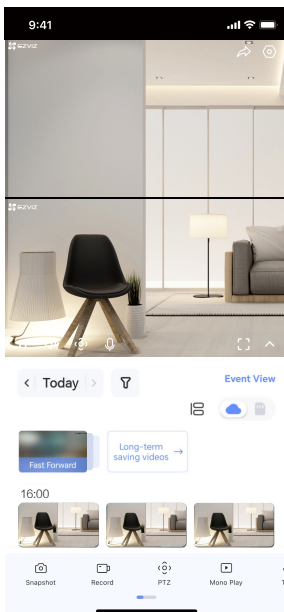
Zeigen Sie Ihr Gerät an

 Die Benutzeroberfläche der App kann sich aufgrund eines Versionsupdates ändern. Bitte beachten Sie die aktuelle Schnittstelle.










1. Live-Ansicht






Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



 Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Icon	Beschreibung
	Freigeben. Ihr Gerät freigeben.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Bild im Bild. Sie können auswählen, dass die von zwei Objektiven gleichzeitig aufgenommenen Bilder in der Live-Ansicht angezeigt werden.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	PTZ. Drehen Sie die Kamera, um ein breiteres Sichtfeld zu erhalten. Voreingestellter Standort. Steuern Sie das PTZ, um den Überwachungsort als voreingestellten Standort festzulegen.
	360°-Bild. Aktivieren, um eine 360°-Ansicht zu erstellen.
	Sprechen. Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen, die sich vor der Kamera befinden, zu sprechen oder ihnen zuzuhören.
	Schlafmodus. Tippen Sie hier, um in den Schlafmodus zu wechseln. Das Video wird gestoppt, und es wird angezeigt Alarmmeldungen ausgeschaltet.

	Definition. Wählen Sie die gewünschte Videoauflösung.
	Mono-Spiel. Tippen Sie, um das Weitwinkelbild oder das PTZ-Engelbild anzuzeigen.
	Auto-Patrouille. Tippen Sie auf das Symbol, und das PTZ kann eine Patrouillenerkennung aus mehreren Winkeln basierend auf Standard- oder benutzerdefinierten voreingestellten Punkten durchführen.
	Gerät in der Nähe. Tippen Sie auf , um verfügbare Geräte in der Nähe zu prüfen.
	Tipp. Tippen Sie, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen

2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Name	Passen Sie den Namen Ihres Geräts an.
Intelligente Erkennung	Hier können Sie zwischen verschiedenen Erkennungsarten für Ihr Gerät wählen.
Nachrichten-Benachrichtigung	Sie können die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App verwalten.
Audioeinstellungen	Sie können die relevanten Audioparameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Hier können Sie die relevanten Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, ist die Kameraanzeige ausgeschaltet.
PTZ-Einstellungen	Sie können hier die Parameter für PTZ Ihres Geräts einstellen, wie z.B. die PTZ-Positionskalibrierung und PTZ-Voreinstellung.
Aufnahmeliste	Sie können die Kapazität der Micro-SD-Karte sehen und auch den Cloud-Speicherdienst aktivieren oder deaktivieren.
Datenschutz-Einstellungen	Sie können Ihre Videos mit einem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln.
Netzwerkeinstellungen	Sie können den Verbindungsstatus sehen oder tippen, um das Wi-Fi Ihrer Kamera zu ändern.
Geräteinformationen	Sie können die Geräteinformationen hier einsehen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät an Ihre Familienmitglieder oder Gäste weitergeben.
CloudPlay	<p>Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> Die Funktion ist nur in bestimmten Ländern verfügbar. Bitte überprüfen Sie vor dem Kauf die Verfügbarkeit in Ihrem Land. Der Hersteller behält sich das Recht der endgültigen Erklärung vor.
Gerät neu starten	Tippen Sie auf , um das Gerät neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen Sie auf , um das Gerät aus der EZVIZ-App zu löschen.

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung. Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

Fehlersuche

Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut

-  Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Image Encryption (Bildverschlüsselung)“ auf der Seite Device Settings (Geräteeinstellungen) aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf **„Works with Google“ (Funktioniert mit Google)** und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf **„Return to app“ (Zurück zur App)**.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Häufig gestellte Fragen

F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Videoaufnahme auf der MicroSD-Karte fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung wird aber beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen

F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

F: Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

A: Bitte gehen Sie zur EZVIZ-App > Login-Seite, tippen Sie auf "Passwort vergessen?" > Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Ihres Kontos ein.(Senden)> Geben Sie den Bestätigungscode ein > Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

F: Warum erhalte ich meinen Verifizierungscode nicht?

- A:
1. Falls Sie das Konto per E-Mail registriert haben, überprüfen Sie bitte Ihre Spam-Mails.
Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, kann es sein, dass Ihr E-Mail-Filter bzw. Ihre E-Mail-Sperre diese E-Mail einschränkt; bitte überprüfen Sie dies bei Ihrem E-Mail-Anbieter.
 2. Wenn Sie ein Konto über eine Handynummer registriert haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Handy SMS-Kurzcodes empfangen kann oder nicht.
 3. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, geben Sie bitte Ihre Nummer, Ihr Land und den Zeitpunkt der Anfrage an das Support-Center unter support@ezvizlife.com an oder kontaktieren Sie Ihr regionales Support-Team.

F: Wie behebt man einen Fehler bei der WLAN-Konfiguration?

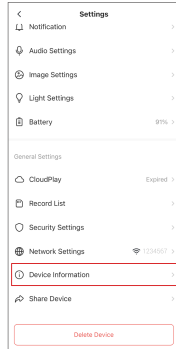
A: Bitte überprüfen Sie die folgenden Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden ist und das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
2. Überprüfen Sie den Netzwerkstatus:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk keine Firewall oder andere Beschränkungen aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass der Router Ihrem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann oder deaktivieren Sie die statische IP-Einstellung (DHCP ist bei allen EZVIZ-Geräten standardmäßig aktiviert).
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück; stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Bereitschaftsmodus oder im WLAN-Konfigurationsmodus befindet > verwenden Sie dann die EZVIZ-App für die WLAN-Konfiguration des Geräts.

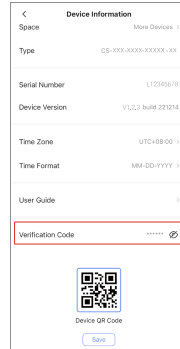
F: Wie bekomme ich den Geräteverifizierungscode (6 Großbuchstaben)?

A: Bitte beachten Sie, dass es für die meisten EZVIZ-Geräte in der Regel zwei Möglichkeiten gibt, den Geräteverifizierungscode mit 6 Großbuchstaben zu erhalten:

- Für die meisten Modelle finden Sie ihn auf dem Aufkleber/Etikett des EZVIZ-Geräts;
- Alternativ können Sie den Verifizierungskode auch in den Kameraeinstellungen > Geräteinformationen > Verifizierungskode finden.



>>



 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechtigte Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.

2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.

3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.

4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.

5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.

INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkus, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertriebern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertrieber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertriebern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.

4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.